

Q3 : 「IC カード用研修受付ソフト」をインストールしようとしても、なにも起こりません。

研修会場で利用する「IC カード用研修受付ソフト」の設定に必要なインストールプログラムをパソコンにインストールしようとしています。

ダウンロードしたインストールプログラム(「AttendSeminar_Install_Win7.EXE」など)ファイルをダブルクリックしてインストールを起動しようとしたところ、インストール手順書にはセットアップ画面が表示されるまで 30 秒ほどかかるとありますが、30 秒以上待機していてもセットアップ画面が表示されません。

A3 : システム管理者用のユーザーでログインし直してからインストールしてください。

① まず、システム管理者用のユーザーで Windows にログインしていることを確認してください。

システム管理者用のユーザーとは、Windows 7 / 8 / 10 / 11 のパソコンですべての機能を制御可能なユーザーを指します。

② 確認後、パソコンを再起動し、システム管理用のユーザーで再度 Windows にログインしてください。

再起動することにより、インストールプログラムの動作を阻害していた要因がリセットされる場合があります。



現在ログインしているユーザーがシステム管理者の権限を持っているのにインストールに失敗してしまう場合には、ユーザー名に Administrator を指定してログオンし直してください。

ユーザー名に漢字などの全角文字(2バイトコード文字)を使用している場合に、インストールの途中で何も起こらなくなる症状が現れる場合があります。(漢字の他に、英数字や記号、ひらがな、カタカナ、スペースにも全角文字があります。)

お使いのパソコンを最初にセットアップしたときに登録したユーザー名に全角文字を使用した場合には、Administrator ユーザーでログインし直してからインストール作業を実施してください。



Administrator が見つからない場合は、全角文字を含まないユーザーを作成してから作業してください。

Administrator でログインし直そうとしているのに Administrator が見つからない、という場合には、全角文字を含まない(半角英数字だけの)ユーザーを、管理者権限を付けて作成してください。

お使いのユーザーに管理者権限があれば、別の管理者権限付きユーザーを追加できます。

* Windows 7 の場合

1. 「スタート」メニューの「コントロールパネル」をクリックしてください。
2. コントロールパネルで「ユーザーアカウント」をクリックします。
3. 「アカウントの種類の変更」をクリックします。
4. 「ユーザーアカウント制御」画面が表示されます。
5. [追加]ボタンをクリックします。
6. 「新しいユーザーの追加」画面を表示されます。
7. 「ユーザー名」欄に、英数字だけのユーザー名を入力します。
8. 「次へ」ボタンをクリックします。
9. 「管理者」をクリックし選択します。
10. [完了]ボタンをクリックします。

* Windows 8 の場合

1. ショートカットキー([Win キー] + [X])で、各種設定画面へアクセス出来るタブが開きます。
2. タブの中に表示されている「コントロールパネル」をクリックしてください。
3. コントロールパネルで「ユーザーアカウント」をクリックします。
4. 「アカウントの種類の変更」をクリックします。
5. 「ユーザーアカウント制御」画面が表示されます。

6. [追加]ボタンをクリックします。
7. 「新しいユーザーの追加」画面を表示されます。
8. 「ユーザー名」欄に、英数字だけのユーザー名を入力します。
9. 「次へ」ボタンをクリックします。
10. 「管理者」をクリックし選択します。
11. [完了]ボタンをクリックします。

* Windows 10 の場合

1. 画面左下のウィンドウズマークを右クリックし「コントロールパネル」を選択します。
2. コントロールパネルで「ユーザーアカウント」をクリックします。
3. 「アカウントの種類の変更」をクリックします。
4. 「ユーザーアカウント制御」画面が表示されます。
5. [追加]ボタンをクリックします。
6. 「新しいユーザーの追加」画面を表示されます。
7. 「ユーザー名」欄に、英数字だけのユーザー名を入力します。
8. 「次へ」ボタンをクリックします。
9. 「管理者」をクリックし選択します。
10. [完了]ボタンをクリックします。

* Windows 11 の場合

1. 画面左下のウィンドウズマークのメニューで、「すべてのアプリ」を選択します。
2. 「Windows ツール」をクリックし、「コントロールパネル」を選択します。
3. コントロールパネルで「ユーザーアカウント」をクリックします。
4. 「ユーザーアカウントの管理」をクリックします。
5. 「ユーザーアカウント」画面が表示されます。
6. [追加]ボタンをクリックします。
7. 「新しいユーザーの追加」画面を表示されます。
8. 「ユーザー名」欄に、英数字だけのユーザー名を入力します。
9. 「次へ」ボタンをクリックします。
10. 「管理者」をクリックし選択します。
11. [完了]ボタンをクリックします。