

## Q4 : 「IC カード用研修受付ソフト」のインストールがうまくいかない(Windows 7, 8, 10, 11 の場合)

研修会場で利用する「IC カード用研修受付ソフト」の設定に必要なインストールプログラムをパソコンにインストールしようとしていますが、うまくインストールできません。

## A4 : 以下の事項を確認して下さい。

### ■確認1

まず、当該パソコンのシステム管理用のユーザーで Windows にログインしていることを確認して下さい。

システム管理用のユーザーとは、Windows 7 / 8 / 10 / 11 のパソコンですべての機能を制御可能なユーザーを指します。(インストール手順書 参照)

### ■確認2

当該パソコンにログインしたシステム管理用ユーザーIDが、半角の英数字であることを確認して下さい。

ユーザーIDが日本語(山田 太郎 など)の場合、インストールが失敗する場合があります。(Q3 参照)

### ■確認3

当該パソコンが、「IC カード用研修受付ソフト」の【インストール条件】を満たすパソコンか、確認して下さい。

- ・ OS の種類、ServicePack のバージョン
- ・ CPU のクロック数、メモリの容量、ディスクの空き容量、パソコン画面の解像度

(Q1 あるいは インストール手順書 参照)

### ■確認4

「IC カード用研修受付ソフト」をインストールする、インストーラ(「AttendSeminar+Install\_Win7.EXE」か、「AttendSeminar+Install\_Win8.EXE」か、「AttendSeminar+Install\_Win10.EXE」、「AttendSeminar+Install\_Win11.EXE」)を、E-system からダウンロードする際に失敗があり、ファイルが壊れてしまっていないか確認して下さい。(Q2 参照)

### ■確認5

インストーラ(「AttendSeminar+Install\_Win7.EXE」か、「AttendSeminar+Install\_Win8.EXE」か、「AttendSeminar+Install\_Win10.EXE」、「AttendSeminar+Install\_Win11.EXE」)を、E-system からダウンロードする際は、「保存」ボタンを押して、ファイルをダウンロードして下さい。「実行」ボタンを押して実行するとうまくインストールできない場合があります。

(インストール手順書 参照)

#### ■確認6

「IC カード用研修受付ソフト」をインストールする際、コンピュータに FeliCa ポート(カードリーダー)が接続されていないことを確認して下さい。

これは「IC カード用研修受付ソフト」のインストールに限らず、FeliCa カード用ソフトウェア全般に適用されます。

また、ソフトウェアのアンインストール時にも、FeliCa ポート(カードリーダー)をパソコンから切り離す必要がありますのでご注意ください。

間違っ、コンピュータに FeliCa ポート(カードリーダー)が接続されたまま「IC カード用研修受付ソフト」をインストールしてしまった場合には、以下の手順で、再度「IC カード用研修受付ソフト」をインストールしなおして下さい。

手順①: パソコンから FeliCa ポート(カードリーダー)を抜く。

手順②: パソコンから「FeliCa Port Software」と「IC カード用研修受付ソフト」の 2 つをアンインストールする。

(インストール手順書の「アプリケーションの削除方法」参照)

手順③: インストール手順書に従って、「IC カード用研修受付ソフト」を再度インストールする。

#### ■確認7

インストール手順書の[SETUP2]を実行して、「SETUP6」の画面が表示されるまで、**30 秒程**かかる場合があります。

この時、マウスのポインタは処理実行中を示す「砂時計」にならず、一見なにも処理を行っていないように見えますが、「処理中」です。

30 秒を待たずにインストール作業を中断してしまっていないか、確認してみてください。