

Q7 : RC-S300 で、「IC カード用研修受付ソフト」の起動しない(Windows 10, 11 のみ)

研修会場で利用する「IC カード用研修受付ソフト」を起動しようと「IC カードリーダーの接続に失敗しました。」というメッセージが表示しています。

A7 : 以下の手順にて対応して下さい。

■ソフトウェアのアンインストール

まず、パソコンよりICカードリーダーを抜き、インストール済みの「NFC Port Software」、「IC カード研修受付ソフト」をアンインストールして下さい。

■ソフトウェアの再インストール

- ① ソニー社ホームページより「NFC Port Software」のインストーラーをダウンロードする。
※<https://www.sony.co.jp/Products/felica/consumer/support/download/>
- ② E-System の「IC カード用研修受付ソフト」インストーラー(Windows10:「AttendSeminar+Install_Win10.EXE」、Windows11:「AttendSeminar+Install_Win11.EXE」)をダウンロードする。
- ③ 「NFC Port Software」のインストール(インストール手順書 参照)
- ④ 「IC カード用研修受付ソフト」のインストール(インストール手順書 参照)
※エラーが表示されインストールできない場合は、一度 PC を再起動してからお試しください。
※インストール先のフォルダをデスクトップへ指定してください。
- ⑥ 「IC カード用研修受付ソフト」のインストールで指定したフォルダ内の「¥SetReader.txt」を削除する。
- ⑦ PCを再起動する。
- ⑧ 「IC カード用研修受付ソフト」のインストールで作成したフォルダ内の「AttendSeminar.exe」から起動する。