

Q2 : 研修教材の動画や PDF 文献が再生されません。

「教材コンテンツ検索」で表示された動画の再生や PDF 文献の閲覧ができません。

A2 : 教材コンテンツは、動作保障している以下の環境で閲覧してください。

【動作環境】

E システムは、以下の組み合わせで正常に動作するよう調整されています。

Webブラウザ	OS	PDFビューワー	備考
Internet Explorer 11	Windows	Acrobat Reader	2022/6/16 サポート終了
Google Chrome	Windows	Acrobat Reader	
Microsoft Edge	Windows	Acrobat Reader	
Safari	Mac OS (PC)	(不要)	
Safari	iOS (iPad / iPhone)	(不要)	会員機能のみ

また、PDF 文献の場合には、Adobe Acrobat Reader がインストールされている必要があります。

Adobe Acrobat Pro やその他の PDF Reader ソフトでは表示されません。

無料ですので、以下のサイトよりダウンロードして下さい。

<https://acrobat.adobe.com/jp/ja/acrobat/pdf-reader.html>